|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Башкортостан Республикаһы**65_gerb_mun_rajon_50_haibullinskii-[преобразованный] |  |  Республика Башкортостан |
|  Башкортостан Республикаһының Хәйбулла районы муниципаль районының Яңы Ергән ауыл советыауыл биләмәһе башлығы453808,Яңы Ергән ауылы З.Бәрәкәтов урамы, 48/2Тел. 8(34758)2-96-85 zirgansovet@mail.ru |  | Глава сельского поселения Новозирганский сельсоветмуниципального районаХайбуллинский районРеспублики Башкортостан **453808, село Новый Зирган, ул.З.Баракатова, 48/2**Тел. 8(34758)2-96-85zirgansovet@mail.ru |

**Анализ обращений граждан, поступивших в органы самоуправления сельского поселения Новозирганский сельсовет муниципального района Хайбуллинский район Республики Башкортостан**

**в II полугодие 2014 года**

За второе полугодие 2014 года в Совет сельского поселения Новозирганский сельсовет муниципального района Хайбуллинский район Республики Башкортостан обращения граждан не поступили.

 В Администрацию сельского поселения Новозирганский сельсовет муниципального района Хайбуллинский район Республики Башкортостан поступило всего 16 обращений, из них 13 письменных и 3 устных обращений граждан, что на 2 обращения больше чем за аналогичный период 2013 года.

Из общего числа полученных писем:

повторных – нет

коллективных – нет

из вышестоящих органов – нет

Тематика обращений граждан, поступивших в Администрацию сельского поселения Новозирганский сельсовет муниципального района Хайбуллинский район Республики Башкортостан представлена в Приложении №1.

Поступившие письменные обращения граждан рассмотрены в сроки:

до 15 дней-16

до 30 дней- 0

свыше 1 месяца – 0,

Всем заявителям даны соответствующие ответы или разъяснения по существу поставленных ими вопросов в установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» порядке.

Решено положительно 16 обращений. Большая часть обращений решены положительно в день обращений граждан.

Наибольшее количество обращений во втором полугодии 2014 года поступило от жителей села Новый Зирган – 12, д.Илячево – 3, с.Акъяр-1.

Главой сельского поселения Новозирганский сельсовет ведется личный прием в населенных пунктах – Новый Зирган ( каждый понедельник недели) и Илячево (каждый вторник недели), т.е. вопросы рассматриваются на местах с приглашением старост, руководителей учреждений, председателей общественных формирований при сельском поселении Новозирганский сельсовет, что позволяет ускорить процедуру решения проблемы.

Анализ обращений показывает, что наибольшее количество обращений во втором полугодие 2014 года по вопросам труда – 5, жилищно-коммунальное хозяйство – 5.

Жителей волнуют также проблемы предоставления коммунальных услуг (обеспечение питьевой водой, подключение к системе водоснабжения)-­­­­­- 5, постановка на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий - 1.

Из анализа поступивших обращений во втором полугодии 2014 года, следует отметить отсутствие обращений граждан по административным правонарушениям.

На все обращения граждан даны разъяснения в установленный законом срок.

Глава сельского поселения

Новозирганский сельсовет Х.М.Шарипов

Приложение № 1

к Анализу обращений граждан в органы местного самоуправления сельского поселения Новозирганский сельсовет муниципального района Хайбуллинский район Республики Башкортостан

за второе полугодие 2014 года

**Тематика**

**обращений граждан, поступивших в Совет и Администрацию сельского поселения**

**Новозирганский сельсовет муниципального района Хайбуллинский район**

**Республики Башкортостан во втором полугодии 2014 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика поступивших обращений | Количество | Переадресация | Нарушение сроковисполнения |
|  | Социальное обеспечение, вопросы труда и занятости населения  | 5 | - | - |
|  | Жилищные вопросы  | 1 | - |  - |
|  | Благоустройство, жилищно-коммунальное хозяйство | 5 | - | - |
|  | Промышленность, транспорт и связь  |  |  |   |
|  | Здравоохранение  |  |  |  |
|  | Вопросы образования  |  |  |  |
|  | Земельные вопросы |  |  |  |
|  | Архитектура, строительство и капремонт  |  |  |  |
|  | Торговля, общепит |  |  |  |
|  | Защита прав ребенка (и недееспособных)  |  |  |  |
|  | Экология |  |  |  |
|  | Молодежная политика |  |  |  |
|  | Работа отдела внутренних дел и правоохранительных органов |  |  |  |
|  | Вопросы собственности |  |  |  |
|  | Бытовое обслуживание, сервис |  |  |  |
|  | Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации, пожарная безопасность |  |  |  |
|  | Культура, религия |  |  |  |
|  | Экономика и социально-экономическое развитие |  |  |  |
|  | Финансовые вопросы  |  |  |  |
|  | Жалобы на руководителей  |  |  |  |
|  | Другие  | 5 | - | - |
|  | ВСЕГО:  | 16 | - | - |

Управляющий делами И.М.Каипов