|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Башкортостан Республикаһы**  65_gerb_mun_rajon_50_haibullinskii-[преобразованный] |  | Республика Башкортостан |
| Башкортостан Республикаһының  Хәйбулла районы муниципаль  районының Яңы Ергән ауыл советы  ауыл биләмәһе башлығы  453808,Яңы Ергән ауылы  З.Бәрәкәтов урамы, 48/2  Тел. 8(34758)2-96-85  zirgansovet@mail.ru |  | Глава сельского поселения Новозирганский сельсовет  муниципального района  Хайбуллинский район  Республики Башкортостан  **453808, село Новый Зирган, ул.З.Баракатова, 48/2**  Тел. 8(34758)2-96-85  zirgansovet@mail.ru |

**Анализ обращений граждан, поступивших в органы самоуправления сельского поселения Новозирганский сельсовет муниципального района Хайбуллинский район Республики Башкортостан**

**в I полугодии 2015 года**

За первое полугодие 2015 года в Совет сельского поселения Новозирганский сельсовет муниципального района Хайбуллинский район Республики Башкортостан обращения граждан не поступили.

В Администрацию сельского поселения Новозирганский сельсовет муниципального района Хайбуллинский район Республики Башкортостан поступило всего 22 обращения, из них 17 письменных и 5 устных обращений граждан, что на 14 обращений меньше чем за аналогичный период 2014 года.

Из общего числа полученных писем:

повторных – нет

коллективных – нет

из вышестоящих органов – нет

Тематика обращений граждан, поступивших в Администрацию сельского поселения Новозирганский сельсовет муниципального района Хайбуллинский район Республики Башкортостан представлена в Приложении №1.

Поступившие письменные обращения граждан рассмотрены в сроки:

до 15 дней-20

до 30 дней- 1

свыше 1 месяца – 1,

Всем заявителям даны соответствующие ответы или разъяснения по существу поставленных ими вопросов в установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» порядке.

Решено положительно 22 обращения. Большая часть обращений решены положительно в день обращений граждан.

Наибольшее количество обращений в первом полугодии 2015 года поступило от жителей села Новый Зирган – 17, д.Илячево – 2, с.Акъяр-2, с.Юлдыбаево-1.

Главой сельского поселения Новозирганский сельсовет ведется личный прием в населенных пунктах – Новый Зирган ( каждый понедельник недели) и Илячево (каждый вторник недели), т.е. вопросы рассматриваются на местах с приглашением старост, руководителей учреждений, председателей общественных формирований при сельском поселении Новозирганский сельсовет, что позволяет ускорить процедуру решения проблемы.

Анализ обращений показывает, что наибольшее количество обращений в первом полугодие 2015 года по вопросам труда – 8, жилищно-коммунальное хозяйство – 5.

Жителей волнуют также проблемы предоставления коммунальных услуг (обеспечение питьевой водой, подключение к системе водоснабжения)—5.

Из анализа поступивших обращений в первом полугодии 2015 года следует отметить появление обращений по административным правонарушениям, такие как жалобы на поведение тех или иных граждан. Таких заявлений в первом полугодии 2015 года поступили 2.

На все обращения граждан даны разъяснения в установленный законом срок.

Глава сельского поселения

Новозирганский сельсовет Х.М.Шарипов

[Приложение № 1](consultantplus://offline/main?base=RLAW140;n=54024;fld=134;dst=100007)

к Анализу обращений граждан в органы местного самоуправления сельского поселения Новозирганский сельсовет муниципального района Хайбуллинский район Республики Башкортостан

за первое полугодие 2015 года

**Тематика**

**обращений граждан, поступивших в Совет и Администрацию сельского поселения**

**Новозирганский сельсовет муниципального района Хайбуллинский район**

**Республики Башкортостан в первом полугодии 2015 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика поступивших обращений | Количество | Переадресация | Нарушение сроков исполнения |
|  | Социальное обеспечение, вопросы труда и занятости населения | 7 | - | - |
|  | Жилищные вопросы | 2 | - | - |
|  | Благоустройство, жилищно-коммунальное хозяйство | 5 | - | - |
|  | Промышленность, транспорт и связь |  |  |  |
|  | Здравоохранение |  |  |  |
|  | Вопросы образования |  |  |  |
|  | Земельные вопросы |  |  |  |
|  | Архитектура, строительство и капремонт | 2 |  |  |
|  | Торговля, общепит |  |  |  |
|  | Защита прав ребенка  (и недееспособных) |  |  |  |
|  | Экология |  |  |  |
|  | Молодежная политика |  |  |  |
|  | Работа отдела внутренних дел и правоохранительных органов |  |  |  |
|  | Вопросы собственности |  |  |  |
|  | Бытовое обслуживание, сервис |  |  |  |
|  | Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации, пожарная безопасность |  |  |  |
|  | Культура, религия |  |  |  |
|  | Экономика и социально-экономическое развитие |  |  |  |
|  | Финансовые вопросы |  |  |  |
|  | Жалобы на руководителей |  |  |  |
|  | Другие | 6 | - | - |
|  | ВСЕГО: | 22 | - | - |

Управляющий делами И.М. Каипов